

Ειδικότητα Τεχνικός Χειριστής Η/Υ και τηλεφωνικών κέντρων, παροχής πληροφοριών και εξυπηρέτησης πελατών αποκλειστικά για τυφλούς και άτομα με προβλήματα όρασης

Α/Α	ΕΞΑΜΗΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΑ	Α			Β			Γ			Δ		
		Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ	Θ	Ε	Σ
1	ΣΥΣΤΗΜΑ BRAILLE		5	5									
2	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ	2	2	4									
3	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΚΑΙ ΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΛΟΓΟΥ	2	1	3	1	1	2						
4	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	1	3	4	1	3	4						
5	ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ		1	1		1	1						
6	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ		3	3		3	3		3	3			
7	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΦΩΝΗΣ				2	2	4	2	2	4			
8	ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ				1	3	4	1	3	4			
9	ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ					2	2		2	2			
10	ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΥΡΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ							2	1	3			
11	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ							2	2	4	2	2	4
12	ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ											16	16
ΣΥΝΟΛΟ		5	15	20	5	15	20	7	13	20	2	18	20